Caso de Uso Especificado – Grupo 8

|  |  |
| --- | --- |
| Constanza Díaz Pulgar, [constanza.diazpu@estudiantes.uv.cl](mailto:constanza.diazpu@estudiantes.uv.cl)  Rodrigo Pino Araya, [rodrigo.pino@estudiantes.uv.cl](mailto:rodrigo.pino@estudiantes.uv.cl)  Vicente Cruces Collao, [vicente.cruces@estudiantes.uv.cl](mailto:vicente.cruces@estudiantes.uv.cl) | Fecha: 16 de octubre, 2025  Docente: René Noël |

1. **Información General:**
2. Nombre del caso de uso: Reservar habitación y pago en línea.
3. Actor principal: Usuario.
4. Actores secundarios: Sistema de reservas, Transbank, Administrador (hospedaje).
5. Propósito: Permitir que un usuario reserve una habitación y realice el pago de manera segura en línea.
6. Precondiciones: El cliente debe haber buscado un destino turístico y seleccionado un hospedaje disponible.
7. Postcondiciones (éxito): La reserva queda registrada y el cliente recibe la confirmación del hospedaje.
8. Postcondiciones (fallo): La reserva no se concreta; el cliente es notificado del rechazo o de la falta de disponibilidad.
9. **Flujo Normal de Eventos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paso** | **Actor** | **Descripción** |
| 1 | Cliente | Selecciona el destino turístico y el hospedaje de interés. |
| 2 | Cliente | Solicita la reserva de una habitación indicando fechas y cantidad de personas. |
| 3 | Sistema ChileXperience | Valida la información de la solicitud y envía la consulta de disponibilidad al hospedaje. |
| 4 | Administrador (Hospedaje) | Verifica la disponibilidad de habitaciones. |
| 5 | Sistema ChileXperience | Muestra al cliente la habitación disponible y el monto a pagar. |
| 6 | Cliente | Confirma la solicitud y selecciona la opción de pago. |
| 7 | Sistema ChileXperience | Envía la solicitud de pago al sistema Transbank. |
| 8 | Transbank | Procesa y valida el pago. |
| 9 | Transbank | Informa al sistema ChileXperience el resultado del pago (éxito o rechazo). |
| 10 | Sistema ChileXperience | Si el pago es exitoso, registra la reserva y notifica la confirmación al cliente. |

1. **Flujos Alternativos:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Condición | Actor / Sistema | Descripción |
| A1 | No hay disponibilidad | Hospedaje / ChileXperience | Si no existe disponibilidad, se extiende el caso 'Notificar No Disponibilidad'. El cliente recibe la notificación y el flujo termina. |
| A2 | Pago rechazado | Transbank / ChileXperience | Si el pago no es exitoso, se extiende el caso 'Rechazar Pago'. No se guarda la reserva y se notifica al cliente. |
| A3 | Error en la conexión con Transbank | ChileXperience | El sistema muestra un mensaje de error y recomienda reintentar. |
| A4 | Cliente cancela la solicitud antes del pago | Cliente | El proceso se interrumpe sin generar reserva. |

1. **Relaciones de caso de uso:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Caso relacionado** | **Descripción** |
| <<include>> | Buscar Habitación | Se incluye al iniciar la solicitud. |
| <<include>> | Seleccionar Habitación | Parte del proceso de búsqueda. |
| <<extend>> | Verificar Disponibilidad | Se extiende para validar la existencia de cupos. |
| <<extend>> | Notificar No Disponibilidad | Si no hay habitaciones disponibles. |
| <<include>> | Realizar Pago | El cliente completa el pago a través de Transbank. |
| <<extend>> | Rechazar Pago | Si Transbank devuelve pago no exitoso. |
| <<include>> | Guardar Reserva | Se ejecuta cuando el pago fue exitoso. |

1. **Caso de Uso Narrativo:**

El cliente inicia el proceso solicitando una reserva en el sistema ChileXperience. El sistema incluye la búsqueda y selección de una habitación y extiende el caso 'Verificar Disponibilidad' para confirmar cupos. Si hay disponibilidad, el cliente procede a 'Realizar Pago', que invoca al sistema Transbank para procesarlo. En caso de pago exitoso, el hospedaje guarda la reserva y se notifica al cliente la confirmación. Si el pago es rechazado o no hay disponibilidad, el sistema extiende los casos correspondientes y comunica al cliente el resultado.